

マイページのログイン障害発生のお詫び

2024 年 8 月 28 日より 2024 年 9 月 3 日にかけて、一部のご契約者様がマイページにログインできない障害が発生しておりました。

すでに、障害は復旧いたしましたが、皆様にご迷惑をおかけしたこととお詫び申し上げます。

記

対象サービス	ご契約者向けマイページ
障害内容	マイページログイン障害により一部の利用者がログインできない事象が発生していた。
障害発生時間	2024 年 8 月 28 日 12 時頃～ 2024 年 9 月 3 日 14 時頃
復旧状況	2024 年 9 月 3 日 14 時に復旧

以上