information

年末年始の休業期間についてのお知らせ

平素は格別のご高配を賜り、誠にありがとうございます。つばき少額短期保険株式会社の年末年始の休業期間についてご案内いたします。

【休業期間】2024年12月31日（火）～2025年1月5日（日）

なお、各種受付は、それぞれ以下のように対応いたします。

休業期間中にいただいた各種変更・お申込み・保険金請求に関するお手続き	2025年1月6日（月）以降に順次対応させていただきます
つばきカスタマーセンターでのお電話受付	2024年12月30日（月）～2025年1月5日（日）はお休み頂きます。
つばきカスタマーセンターでのメールでの受付	2024年12月31日（火）～2025年1月5日（日）はお休み頂きます。
獣医師無料電話相談でのお電話受付	2024年12月30日（月）～2025年1月5日（日）はお休み頂きます。
代理店サポートデスクでのお電話受付	通常通り 10時～17時で受け付けております。

以上

つばきカスタマーセンター

通話料 無料 **0800-170-4101**

※サービスの品質向上のため、通話内容を録音させていただいております。
※お電話受付時間 平日 月～木曜日 10:00～17:00

※平日金曜日・土日祝日は、E-mailまたは下記 URL 掲載のお問い合わせフォームをご利用ください。
<https://tsubaki-hoken.co.jp/contactform/>
✉ customer@tsubaki-hoken.co.jp