

# information

## マイページによる新規申込の審査状況照会サービス

2025年1月31日より新規申込の審査状況の照会ができるようになりました。

審査状況の照会	申込時に附番される申込番号を使用しての照会となります。ご契約情報欄に契約状況での確認となります。
確認方法	マイページにログインください。 ログイン方法は <a href="#">コチラ</a> から確認ください。

### つばきカスタマーセンター



通話料  
無料

**0800-170-4101**

※サービスの品質向上のため、通話内容を録音させていただいております。

※お電話受付時間 平日 月～木曜日 10:00～17:00

※平日金曜日・土日祝日は、E-mailまたは  
下記 URL 掲載のお問い合わせフォームをご利用ください。

<https://tsubaki-hoken.co.jp/contactform/>

[customer@tsubaki-hoken.co.jp](mailto:customer@tsubaki-hoken.co.jp)