

年末年始の休業期間についてのお知らせ

つばき少額短期保険株式会社

平素は格別のご高配を賜り、誠にありがとうございます。
誠に勝手ながら、弊社年末年始の休業日につきまして以下の通りご案内いたします。

記

【休業期間】 2021年12月30日（木）～2022年1月3日（月）

年始は2022年1月4日（火）より通常営業いたします。

なお、1月4日（火）はお電話が混みあい、繋がりにくくなる事が予想されます。その場合は、お手数ですが時間をおいてお掛け直しくださいますよう、よろしくお願い申し上げます。

【休業対象】

つばきカスタマーセンターへのお問い合わせ
弊社へのEメール等での各種お問い合わせ

※以下は、2021年12月30日（木）まで対応いたします。
獣医師無料電話相談へのお問い合わせ受付
代理店サポートデスクへのお電話でのお問い合わせ受付

【休業期間中にいただいた、各種お手続き・お問い合わせに関して】

休業期間中にいただきました各種お申込み・変更、保険金のご請求
およびメール・ホームページからのお問い合わせにつきましては、
2022年1月4日（火）以降順次ご対応させていただきます。

以上

休業期間中にご不便をおかけしますが、ご了承くださいませようお願い申し上げます。

【本件に関するお問い合わせ先】 つばきカスタマーセンター 0800-170-4101